

CARTA ONS - 0009/460/2017
Brasília, 24 de abril de 2017

Ilma Sra

Alessandra Rocha

Gerente Geral

Ilha Service Tecnologia e Serviços Ltda

São José, SC

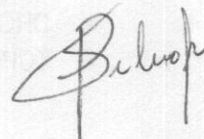
Assunto: Atestado de Capacidade Técnica de Prestação de Serviços Técnicos de Suporte em TI

1 Atestamos para os devidos fins e efeitos de direito que a empresa ILHA SERVICE TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA., inscrita no CNPJ 85.240.869/0001-66, com sede na Rua Sete de Setembro, 16, São José/SC, presta para o OPERADOR NACIONAL DO SISTEMA ELÉTRICO - ONS, inscrita no CNPJ 02.831.210/0001-57, através do Edital nº ADG 011/15, e celebração do Contrato de Serviços n. DOP-CT-022/16, com vigência de 24 (vinte e quatro) meses a partir de 01/04/2016, a seguinte solução de serviços:

1.1 SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES CONTINUADAS DE ATENDIMENTO E SUPORTE NAS ÁREAS DE TI E TELECOMUNICAÇÕES OPERATIVAS;

1.2 SUPORTE TÉCNICO: realização de atividades relacionados a infraestrutura de servidores e Telecom, com monitoramento em tempo real da rede nas unidades do ONS em Brasília, Recife, Rio de Janeiro e Florianópolis, com a disponibilidade de 8 (oito) postos de trabalho, com certificações Microsoft, Linux e CISCO CCNA, desempenhando as seguintes atividades:

- Checklist para a realização da manutenção preventiva da Rede de Gerenciamento de Energia - REGER;
- Checklist para a realização da manutenção preventiva da Solução de Voz;
- Checklist para a realização da manutenção preventiva nos Gravadores de Voz;
- Identificação, registro e abertura de chamado de manutenção para anormalidades ocorridas no Sistema de Supervisão e Controle da Rede de Gerenciamento de Energia - SSC
- Execução de atividades de suporte à configuração e manutenção de sistemas operacionais Windows e Linux;
- Atualização do inventário físico e lógico de hardware e software de TI Operativa;
- Execução de atividades de suporte a identificação de problemas de hardware e substituição de componentes básicos das consoles de operação (placas de vídeo, HDs, etc.);



- Execução de cabeamento de dados e voz no Sistema de Aquisição Remoto - SAR e Sistema de Aquisição Local – SAL, bem como os testes básicos de telefonia;
- Acompanhamento das empresas provedoras de serviços de telecomunicação, no Sistema de Aquisição Remoto - SAR e Sistema de Aquisição Local - SAL, nas atividades de vistoria, pré-instalação, instalação de equipamentos, manutenção e cabeamento físico dos enlaces dos Agentes;
- Atualização de documentação dos enlaces dos Agentes;
- Execução e acompanhamento das rotinas de backup do Sistema de Supervisão e Controle da Rede de Gerenciamento de Energia - SSC REGER, Solução de Voz e Sistema de Gravação, firewall e equipamentos de rede;
- Realização de testes ponto a ponto no sistema de supervisão e controle, na entrada de operação de novas obras e nas adequações da supervisão dos agentes aos procedimentos de rede, repassando à equipe de Sistema de Supervisão e Controle os problemas encontrados, documentando o processo.
- Monitoração e operação de rede de dados (Servidores e LAN) e serviços de administração de ambiente operacional Windows 7, Windows 2008 Server, Windows 2012 Server e Windows 8 e 10;
- Configuração de switches core, switches de borda e roteadores (CISCO).

1.3 Serviços prestados em dias úteis de segunda a sexta-feira, no intervalo compreendido entre 8h e 18h.

SOFTWARES, SISTEMA OPERACIONAL E FERRAMENTAS DE ESCRITÓRIO.

➤ SISTEMA OPERACIONAIS:

- Linux Server;
- Microsoft Windows 2003 Server;
- Microsoft Windows 2008 Server;
- Microsoft Windows XP;
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 2012 Server;
- Microsoft Windows 10

➤ SOFTWARES:

- Softwares diversos para edição de imagens;

➤ SERVIÇOS / PROTOCOLOS:

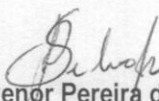
- Microsoft Active Directory;
- DHCP – Dynamic Host Configuration Protocol;
- TCP/IP – Internet Protocol;



- DNS – Domain Name Service;
- FTP – File Transfer Protocol;
- HTTP/HTTPS – Hypertext Transfer Protocol;
- VPN – Virtual Private Network;
- Ethernet, Fast Ethernet e Gigabit Ethernet;
- MPLS - Multiprotocol Label Switching.

2 Atestamos ainda que a empresa CONTRATADA vem cumprindo as cláusulas contratuais, atuando com responsabilidade e conhecimento nas obrigações assumidas, inexistindo qualquer fato que desabone a sua conduta.

Atenciosamente,


Juvenor Pereira da Silva Jr.
Gerência Executiva de Suporte à Operação - GOS

